

Pönalisierung von Schlechtleistungen auf der R1				
Nr.	Anforderung	Vorfall	Euro je Vorfall	Ergänzungen
<b>1</b>	<b>Fahrzeug</b>			
1.1	Fahrzeugeinsatz entsprechend den unter Punkt 2 (der Qualitätskriterien ZPS) beschriebenen Standards	Einsatz eines, in einem Punkt, nicht den vereinbarten Standards entsprechenden Fahrzeugs	100,00	pro Einsatztag
1.2	Fahrzeugeinsatz entsprechend den unter Punkt 2 (der Qualitätskriterien ZPS) beschriebenen Standards	Einsatz eines nicht den vereinbarten Standards entsprechenden Fahrzeugs	150,00	pro Einsatztag
1.3	Funktionierendes elektronisches Fahrkartenverkaufsgerät	nicht-funktionieren des elektronischen Fahrkartenverkaufsgeräts	200,00	
1.4	Haltewunschanmeldung und / oder „Wagen hält“-Anzeige sind vorhanden und funktionieren	nicht-funktionieren / fehlende Haltewunschanmeldung und / oder „Wagen hält“-Anzeige	100,00	
1.5	Beschilderung des Fahrzeugs gemäß den Vorgaben unter Punkt 2 (der Qualitätskriterien ZPS)	fehlende, unzureichende, falsche Beschilderung eines Fahrzeugs	100,00	
1.6	Inneneinrichtung des Fahrzeugs weist keine gravierenden Schäden oder Verschmutzungen auf	gravierende Schadhaf-tigkeit der Inneneinrichtung des Fahrzeugs oder gravierende Verschmutzung im Fahrzeuginneren	100,00	Schäden: z.B. aufgeschlitzte Sitze, Schmierereien/Graffiti, defekte Haltestangen/-griffe, beschädigte Verkleidungen, gravierende Defekte der Innenbeleuchtung – wie Ausfall für mehrere Sitzreihen etc.  Verschmutzungen: klebende/abfärbende Rückstände; übel riechende bzw. ekelerregende Verschmutzungen
<b>2</b>	<b>Betriebsablauf</b>			
2.1	Fahrt wird gemäß Fahrplan durchgeführt	Fahrtausfall (ganz oder auf Teilstrecken) <u>ohne</u> Ersatzbeförderung	500,00	Als Fahrtausfall gelten: Fahrten mit einer Verspätung größer der Zeit bis zur nächsten entsprechenden Folgefahrt; zu frühe Abfahrt von mindestens 1,5 Min. an 3 aufeinander folgenden Haltestellen; Auslassen von 3 regulär zu bedienenden Haltestellen
2.2	Fahrt wird gemäß Fahrplan durchgeführt	zu frühe Abfahrt an der Haltestelle (1-2 Haltestellen)	250,00	bei Abfahrt mindestens 1,5 Min. vor Fahrplan

Pönalisierung von Schlechtleistungen auf der R1				
Nr.	Anforderung	Vorfall	Euro je Vorfall	Ergänzungen
2.3	Fahrt wird gemäß Fahrplan durchgeführt	verspätete Abfahrt an einer Haltestelle, ohne dass verkehrliche Gründe oder eine Anschlussaufnahme dies erforderlich machen	ab 10 Min.: 50,00  ab 30 Min.: 100,00	ab einer Verspätung größer der Zeit bis zur nächsten entsprechenden Folgefahrt: Wertung als Fahrtausfall
2.4	Fahrt wird gemäß Fahrplan durchgeführt	Mehr als 10% der durchgeführten Fahrten weisen eine mittlere Verspätung von mehr als 5 Minuten auf.	200,00 je 0,1% Überschreitung	
2.5	Fahrt wird gemäß Fahrplan durchgeführt	Nicht-Bedienen einer Haltestelle trotz ein- oder ausstiegswilliger Fahrgäste	100,00	für betroffene Fahrgäste ist eine Ersatzbeförderung sicher zu stellen, Haftung und Kostenlast beim Auftragnehmer
2.6	Fahrpersonal ist streckenkundig	Einsatz streckenunkundigen Fahrpersonals	250,00	Abweichen vom Linienweg
2.7	Tragen ordnungsgemäßer Dienstkleidung gemäß Punkt 3 (der Qualitätskriterien ZPS)	Nicht vereinbarungsgemäße Kleidung des Fahrers	50,00	
2.8	Personal raucht nicht im Fahrzeug, auch keine „E-Zigaretten“	Personal raucht im Fahrzeug	50,00	
2.9	Personal telefoniert nicht während der Fahrt (ohne Freisprecheinrichtung)	Personal telefoniert während der Fahrt ohne Freisprecheinrichtung	100,00	Nur Dienstgespräche zulässig
2.10	Fahrpersonal leistet Hilfestellung für hilfsbedürftige Personen	unterlassene Hilfestellung für hilfsbedürftige Personen	100,00	
2.11	rechtzeitige Vorlage von Meldungen / Berichten gemäß Punkt 7 und 9 (der Qualitätskriterien ZPS)	nicht rechtzeitige oder unvollständige Vorlage von Meldungen gemäß Punkt 9 (der Qualitätskriterien)	20,00 pro Tag (Mo-Fr) Verspätung	
<b>3</b>	<b>Haltestellenausstattung</b>			
3.1	aktueller Haltestellenfahrplan hängt an der Haltestelle gemäß den Vorgaben unter (Punkt 6 Qualitätskriterien ZPS) aus	fehlender (aktueller) Haltestellenfahrplan	50,00	bei Fristüberschreitung, Frist: ein Werktag nach Kenntnisnahme
<b>4</b>	<b>Fahrgastinformation, Marketing, Vertrieb</b>			

Pönalisierung von Schlechtleistungen auf der R1				
Nr.	Anforderung	Vorfall	Euro je Vorfall	Ergänzungen
4.1	Lieferung von Echtzeitinformationen gemäß Punkt 2 (der Qualitätskriterien ZPS)	Lieferung der Echtzeitinformationen für weniger als 90 % aller Fahrten mit Bordrechner (gemäß Punkt 2 (der Qualitätskriterien ZPS)), bezogen auf die Anzahl aller Fahrten eines Monats	1.500,00 je Monat	
4.2	Verwendung der Marketingmittel gemäß Punkt 8 (der Qualitätskriterien ZPS)	Nicht vereinbarungsgemäße Verwendung von Marketingmitteln oder Unterlassung vereinbarter Aktionen	500,00	
<b>5</b>	<b>Diverses</b>			
5.1	Einhaltung der §§ 3-6 STTG, auch durch Nachunternehmen	Schuldhafter Verstoß gegen §§ 3-6 STTG, auch durch Nachunternehmen	1 % des jährlichen Gesamtausgleichsbetrages	