

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständige örtliche Behörde (Aufgabenträger ÖPNV) :	Zweckverband öffentlicher Personennahverkehr auf dem Gebiet des Regionalverbandes Saarbrücken (ZPRS)
	Saarbrücker Str. 31
	66292 Riegelsberg

Gesamtbericht 2017 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich

Teilbericht schienengebundener Verkehr -- Fehlanzeige im ZPRS --

Teilbericht Busverkehr

Betriebsleistungen (analysierbar unter www.saarfahrplan.de) mit gewährten Ausgleichsleistungen :

Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Betriebsleistungen (Fpl.-km)	Ausgleichsleistungen (EURO)	Genehmigungen nach PBefG	
Baron Reisen GmbH	12.884	46.600 €	Linien	N14, N34
Baron Reisen GmbH, Fortuna-Reisen Munz GmbH	110.000	69.000 €	Linien	150, 160
Baron Reisen GmbH/Marianne Feld GmbH	397.060	154.500 €	Linien	172, 175
Marianne Feld GmbH	19.300	106.200 €	Linien	N11, N12, N13, N15
Lay Reisen On Tour GmbH	152.100	145.000 €	Linien	191, 192, 193
Fortuna-Reisen Munz GmbH/ Bustouristik Wobido e.K.	225.395	237.700 €	Linien	132, 173
NVG- Neunkircher Verkehrs GmbH	116.100	151.800 €	Linien	301
Saarbahn GmbH	361.095	582.800 €	Linien	103, 104, 142
Bliestalverkehr GbR	91.541	85.000 €	Linien	147
Saar-Pfalz-Bus GmbH/Lay Reisen On Tour GmbH	97.000	25.000 €	Linien	196
Bustouristik Wobido e.K.	108.000	93.700 €	Linien	149

Beurteilung der Qualität :

Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Qualitätsanforderungen
-------------------------------------	------------------------

Baron Reisen GmbH	N14, N34: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Verknüpfung (Nachtbus/Nachtbus), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Baron Reisen GmbH, Fortuna-Reisen Munz GmbH	150, 160: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Baron Reisen GmbH/Marianne Feld GmbH	172, 175: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Marianne Feld GmbH	N11, N12, N13, N15: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Verknüpfung (Nachtbus/Nachtbus), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Lay Reisen On Tour GmbH	191, 192, 193: Anforderungen an das Personal, Alter der Fahrzeuge, Niederfluranteil, Anzahl der Sitzplätze, Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Echtzeitdaten, Fahrgastzählung, Fahrgastinformation, Marketing.
Fortuna-Reisen Munz GmbH/Bustouristik Wobido e.K.	132, 173: : Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
NVG- Neunkircher Verkehrs GmbH	301: Für die betrauten Linienverkehre hat die NVG die Qualitätsstandards des Nahverkehrsplans des Landkreises Neunkirchen zu beachten. Für folgende Qualitätskriterien wurden Standards definiert: Erschließung (Haltestelleneinzugsbereiche), Verbindung (Umsteigehäufigkeit), Taktfahrplan (linien- u. verkehrszeitenbezogene Taktfestlegung), Bedienung (Bedienungszeiten nach Verkehrstagen u. Verkehrszeiten), Verknüpfung (Bus/Bus, Bus/Schiene), Betriebsstabilität, Fahrzeuge (Größe, Niederflur, Ausstattung, Alter), Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation. Die Kreisstadt Neunkirchen überwacht die Einhaltung der Qualitätsstandards. Ein Anreizsystem zur Qualitätssicherung ist verbindlich vorgesehen. Durch Betrauung: Regelmäßige Zählungen u. Befragungen, moderne Vertriebstechnik, Tarifauskünfte, VDV-Typenempfehlung Fahrzeuge, Fahrereigenschaften u. Fahrerentlohnung.
Saarbahn GmbH	103, 104, 142: Für den Linienverkehr auf den von der Saarbahn betriebenen Buslinien hat das Unternehmen im Rahmen der Betrauung durch die LHS Qualitätsstandards vereinbart. Sie beziehen sich auf die Erschließungs- und Verbindungsqualität, die Bedienungs- und Angebotsqualität sowie die Betriebsqualität und Maßnahmen zur Qualitätskontrolle.
Bliestalverkehr GbR	147: Anforderungen an die Fahrzeuge (Neufahrzeuge, Kapazität, Ausstattung, Fahrgastinformation, Sauberkeit), Anforderungen an das Personal (Qualifikation, Auftreten, Schulung), Betriebsdurchführung, Verkehrszählungen, Beschwerdemanagement, Lieferung Echtzeitdaten, Pünktlichkeit, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit.
Saar-Pfalz-Bus GmbH/Lay Reisen On Tour GmbH	196: Anforderungen an das Personal, Alter der Fahrzeuge, Niederfluranteil, Anzahl der Sitzplätze, Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Echtzeitdaten, Fahrgastzählung, Fahrgastinformation, Marketing.
Bustouristik Wobido e.K.	149: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.