

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständige örtliche Behörde (Aufgabenträger ÖPNV) :		Zweckverband öffentlicher Personennahverkehr auf dem Gebiet des Regionalverbandes Saarbrücken (ZPRS)		
		Saarbrücker Str. 31		
		66292 Riegelsberg		
Gesamtbericht 2018 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich				
1. Teilbericht schienengebundener Verkehr – <i>Fehlanzeige im ZPRS</i>				
Betriebsleistungen (analysierbar unter www.saarfahrplan.de) mit gewährten Ausgleichsleistungen :				
Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Betriebsleistungen (Fpl-Km)	Ausgleichsleistungen (€)	Genehmigungen nach PBefG	Laufzeit
Beurteilung der Qualität :				
Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Qualitätsanforderungen			

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständige örtliche Behörde (Aufgabenträger ÖPNV) :			Zweckverband öffentlicher Personennahverkehr auf dem Gebiet des Regionalverbandes Saarbrücken (ZPRS)		
			Saarbrücker Str. 31		
			66292 Riegelsberg		
Gesamtbericht 2018 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich					
2. Teilbericht Busverkehr					
Betriebsleistungen (analysierbar unter www.saarfahrplan.de) mit gewährten Ausgleichsleistungen :					
Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Betriebsleistungen (Fpl-Km)	Ausgleichsleistungen (€)	Genehmigungen nach PBefG		Laufzeit
Baron Reisen GmbH	9.360	47.300 €	Linien	N14, N34	01.07.2013 – 30.06.2021
Baron Reisen GmbH	149.000	39.800 €	Linien	150, 160	10.12.2017 – 31.12.2018
Baron Reisen GmbH / Marianne Feld GmbH	294.800	158.100 €.	Linien	172, 175	01.01.2015 – 31.12.2022
Marianne Feld GmbH	14.270	107.600 €	Linien	N11, N12, N13, N15	01.07.2013 – 30.06.2021
Lay Reisen On Tour GmbH	144.500	145.000 €	Linien	191, 192, 193	01.01.2016 – 31.12.2019
Fortuna Reisen Munz GmbH / Bustouristik Wobido e.K.	243.600	242.000 €	Linien	132, 173	14.12.2014 – 10.12.2022
NVG- Neunkircher Verkehrs GmbH	116.100	151.700 €	Linie	301	01.03.2017 – 28.02.2022
Saarbahn GmbH	251.700	360.000 €	Linien	103, 104	01.05.2018 – 31.08.2029
Jan-Feb. Saarbahn GmbH ; Saar-Mobil GmbH & Co. KG	109.540	252.000 €	Linie	142	01.04.2009 – 28.02.2018 01.03.2018 – 31.03.2019
Bliestalverkehr GbR	88.800	85.000 €	Linien	147	01.01.2017 – 31.12.2024
Jan-Feb: DB Regio Bus Mitte u. Lay-Reisen On Tour GmbH; Lay Reisen On Tour GmbH	97.000	25.000 €	Linie	196	01.03.2010 – 28.02.2018 01.03.2018 – 31.12.2019
Lay Reisen On Tour GmbH	29.000	60.400 €	Linie	197	01.03.2018 – 31.12.2019
Bustouristik Wobido e.K.	114.300	95.700 €	Linien	149	01.03.2015 – 28.02.2025
Omnibusbetrieb Huwig GmbH ab Juni 2018	1.430	10.500 €	Linie	Seniorenbus Quierschied	01.06.2018 – 31.05.2020
WOBUS GmbH; ab Dez 2018	1.900	5.000 €	Linie	176 (Ringbus Sulzbach)	01.12.2018 – 30.11.2020

Beurteilung der Qualität :	
Ausgewählte Betreiber (Unternehmen)	Qualitätsanforderungen
Baron Reisen GmbH	N14, N34: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Verknüpfung (Nachtbus/Nachtbus), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Baron Reisen GmbH, Fortuna-Reisen Munz GmbH	150, 160: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Baron Reisen GmbH/Marianne Feld GmbH	172, 175: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Marianne Feld GmbH	N11, N12, N13, N15: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Verknüpfung (Nachtbus/Nachtbus), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Lay Reisen On Tour GmbH	191, 192, 193: Anforderungen an das Personal, Alter der Fahrzeuge, Niederfluranteil, Anzahl der Sitzplätze, Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Echtzeitdaten, Fahrgastzählung, Fahrgastinformation, Marketing
Fortuna-Reisen Munz GmbH/ Bustouristik Wobido e.K.	132, 173: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
NVG- Neunkircher Verkehrs GmbH	301: Für die betrauten Linienverkehre hat die NVG die Qualitätsstandards des Nahverkehrsplans des Landkreises Neunkirchen zu beachten. Für folgende Qualitätskriterien wurden Standards definiert: Erschließung (Haltestelleneinzugsbereiche), Verbindung (Umsteigehäufigkeit), Taktfahrplan (linien- u. verkehrszeitenbezogene Taktfestlegung), Bedienung (Bedienungszeiten nach Verkehrstagen u. Verkehrszeiten), Verknüpfung (Bus/Bus, Bus/Schiene), Betriebsstabilität, Fahrzeuge (Größe, Niederflur, Ausstattung, Alter), Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation. Die Kreisstadt Neunkirchen überwacht die Einhaltung der Qualitätsstandards. Ein Anreizsystem zur Qualitätssicherung ist verbindlich vorgesehen. Durch Betrauung: Regelmäßige Zählungen u. Befragungen, moderne Vertriebstechnik, Tarifauskünfte, VDV-Typenempfehlung Fahrzeuge, Fahreigenschaften u. Fahrerentlohnung.
Saarbahn GmbH	103, 104, (Jan-Feb: 142): Für den Linienverkehr auf den von der Saarbahn betriebenen Buslinien hat das Unternehmen im Rahmen der Betrauung durch die LHS Qualitätsstandards vereinbart. Sie beziehen sich auf die Erschließungs- und Verbindungsqualität, die Bedienungs- und Angebotsqualität sowie die Betriebsqualität und Maßnahmen zur Qualitätskontrolle
Saar-Mobil GmbH & Co. KG	142: Fahrzeug (Größe, Niederflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Bliestalverkehr GbR	147: Anforderungen an die Fahrzeuge (Neufahrzeuge, Kapazität, Ausstattung, Fahrgastinformation, Sauberkeit), Anforderungen an das Personal (Qualifikation, Auftreten, Schulung), Betriebsdurchführung, Verkehrszählungen, Beschwerdemanagement, Lieferung Echtzeitdaten, Pünktlichkeit, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
DB Regiobus Mitte/Lay Reisen On Tour GmbH	196, 197: Anforderungen an das Personal, Alter der Fahrzeuge, Niederfluranteil, Anzahl der Sitzplätze, Pünktlichkeit, Anschlusssicherung, Echtzeitdaten, Fahrgastzählung, Fahrgastinformation, Marketing

Bustouristik Wobido e.K.	149: Fahrzeug (Größe, Niederflur/Oberflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Anschlussicherung, Betriebsstabilität, Marketing u. Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.
Omnibusbetrieb Huwig GmbH	Seniorenbus Quierschied: Fahrzeug (Größe, Niederflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Betriebsstabilität, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Zählungen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement
WOBUS GmbH	176: Fahrzeug (Größe, Niederflur, Alter, Kapazität, Ausstattung, Sauberkeit), Pünktlichkeit, Betriebsstabilität, Kommunikation, Personal (Qualifikation, Auftreten), Fahrgastinformation, Lieferung Echtzeitdaten, Zählungen, Ausstattung und Bewirtschaftung der Haltestellen, Berichtswesen, Beschwerdemanagement.